

# 問合せ業務を AIでサポート

## 自然言語に対応した『自動応答チャットボット システム』

自然言語（話し言葉）を理解し、問合せ対応を自動化  
業務効率化と人材育成に貢献するソリューションです

### AI 分析

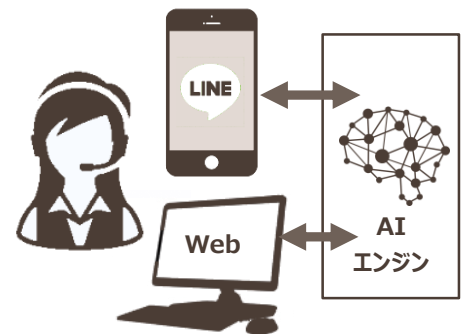
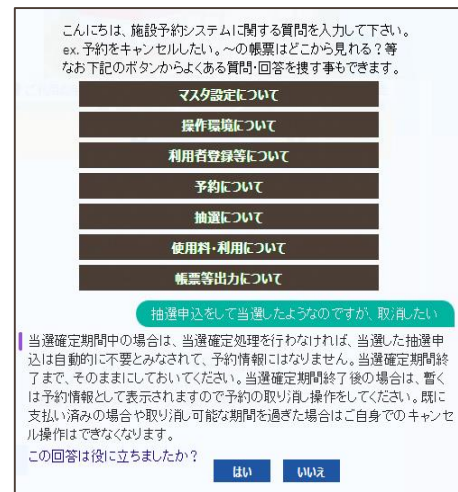
- 話し言葉をAIが理解するため、より自由な会話での質問に受け答えをすることができます
- チャットボットが学習した問合せ内容から、業務内容を分析し、迅速に回答します
- 問合せの多いFAQのピックアップや、その傾向から業務の問題点などを『見える化』し、業務プロセスの見直しや、システムの改善につながることができます

### 業務 効率化

- 24時間365日回答可能なAIアシスタント
- 各種マニュアルや手続き、FAQをいつでも何度でも回答してくれます
- 現場の事務工数削減が図れ、より高付加価値な業務へリソースが配分できます
- よくある質問を分析し、現状業務内容の見直しや改善を行うことができます

### 人材 育成

- チャットボットが業務ノウハウを学習することで、新人教育へも利用することができます
- 担当者間でバラつきのある回答を一本化することによるガバナンスの強化が可能
- 研修時間の短縮。属人化したノウハウも蓄積し、フィードバックされます



チャットボットは、お客様の運用に合わせてスマホ、Web、LINEなど様々な環境でご提供することができます。