

eG-Reserve

イージーリザーブ

導入実績

150

団体

公共施設予約システムの特徴

○ 利用者の利便性向上

- ✓ 家庭・職場のパソコン、スマートフォン、KIOSK端末から予約申込可能
- ✓ 自動メール送信機能やメッセージ機能が充実
- ✓ スマートフォン、タブレットに最適な画面を装備（レスポンシブデザイン）
- ✓ 24時間、365日の稼動が可能

○ 事務処理及び施設管理運営の効率化

- ✓ 通常の予約機能に加え、予約の一部取消/分割/移動や、使用料の還付/振替等の機能が充実
- ✓ 最寄りの施設窓口で、全ての施設の予約・支払が可能
- ✓ 単館、市区町村、広域・共同利用、民間の施設にも対応可能
- ✓ これまで導入した約150のお客様からのご要望をパッケージ機能として実装

○ 誰でも使えるシステム操作の確保

- ✓ 直感的にご利用いただけるようユニバーサルデザインを採用
- ✓ 文字色や背景色、文字サイズ変更等のバリアフリー機能が充実しており、障がい者や高齢者でも容易に操作が可能
- ✓ 全盲者向けに「読み上げブラウザ専用画面」を装備

利用者画面



○ 多様な収納方法へ対応

- ✓ 口座振替機能（パッケージ標準装備）
- ✓ マルチペイメント

マルチペイメント
・ ペイジー
・ コンビニ収納
・ クレジットカード
・ ネットバンキング

○ システムの拡張性

- ✓ 外国語への翻訳機能
- ✓ デジタルサイネージ連携

ASPサービス形態での利用

弊社データセンターでは全国の多数の自治体様に、ASP形式でサービスをご利用いただいております。万全の運用開始体制、保守管理体制、セキュリティ対策、理想的な設備を備えたデータセンターですので、安定したシステムの運用・保守のご提供をお約束いたします。

利用者様向け、職員様向けコールセンターの提供

これまでの運用実績で経験を積んだ高度な知識とスキルを持つオペレータが窓口となり、システムの操作方法に関するお問合せや障害に迅速に対応し、利用者様の満足度向上・職員様の負荷軽減を実現します。